



Oro Grande School District
Student Services Department
19900 National Trails Highway
Oro Grande, CA 92368
760 - 243 - 5884 ext. 145

Dear parents and guardians,

Oro Grande School District fosters a culture that promotes the health, safety, and well-being of students, staff, and parents. In an effort to continuously support this commitment while school is not in session over the summer, the district wants to remind families of the 24/7 mental health service available to you through our partner Care Solace.

Care Solace is an online resource with a live, multilingual Care Concierge meant to assist individuals in finding local mental health related programs and counseling services. Care Solace's web-based system works alongside our multi-tiered systems of support (MTSS) as a tool for school staff and families to connect with community-based mental healthcare resources and providers. The proprietary care navigation system taps into a vast database of mental healthcare resources to find carefully vetted local and online therapists and programs in minutes.

School district staff and families may access Care Solace services in two ways:

1. Call (888) 515-0595 or email weserve@caresolace.org to speak with someone from the Care Concierge team.

- Representatives are standing by to take your call, email or video chat 24/7

2. Visit your district's link at caresolace.com/ogsdfamilies

- Answer **ten simple questions** on their confidential platform and get matched with local and online providers in minutes.
- Care Solace takes into account all types of private insurance including Medi-Cal, Medicaid, and Medicare and those that have no insurance. The provider will also be specific to age, gender, zip code and any special requests.
- If you'd like assistance finding a provider and/or booking an appointment, the Care Concierge can make the phone calls on your behalf, help you navigate who accepts your insurance, and any other special requests, saving you precious time in your busy schedules.

Care Solace is available for use by district students and families at no cost. All information shared with Care Solace or entered on their website is completely confidential and securely stored. They do not share specific user information to any third parties or even the district itself.

Please note, this service is an optional free resource available to families in our district. If you are interested in seeking counseling-related services at this time, please give them a call at [\(888\) 515-0595](tel:8885150595).

Warmest regards,

LaDay Smith, Director of Student Services

Here is a [link to a list of Frequently Asked Questions](#) for families to reference.



Oro Grande School District
Student Services Department
19900 National Trails Highway
Oro Grande, CA 92368
760 - 243 - 5884 ext. 145

Queridos padres y guardianes,

El Oro Grande School District fomenta una cultura que promueve la salud, la seguridad y el bienestar de los estudiantes, el personal y los padres. En un esfuerzo por apoyar continuamente este compromiso mientras la escuela no está en sesión durante el verano, el distrito quiere recordar a las familias el servicio de salud mental disponible las 24 horas, los 7 días de la semana a través de nuestro socio, Care Solace.

Care Solace es un recurso en línea con un Conserje de atención multilingüe en vivo destinado a ayudar a las personas a encontrar programas locales de salud mental y servicios de asesoramiento. El sistema basado en la web de Care Solace, funciona junto con nuestros sistemas de apoyo de múltiples niveles (MTSS) como una herramienta para que el personal escolar y las familias se conecten con los recursos y proveedores de salud mental basados en la comunidad. El sistema de navegación de atención patentada aprovecha una vasta base de datos de recursos de salud mental para encontrar terapeutas y programas locales y en línea cuidadosamente examinados en minutos.

El personal del distrito escolar y las familias pueden acceder a los servicios de Care Solace de dos maneras:

1. Llame al (888) 515-0595 o envíe un correo electrónico a weserve@caresolace.org para hablar con alguien del equipo de Care Concierge.

- Los representantes están listos para atender su llamada o correo electrónico 24/7

2. Visite el enlace de su distrito en caresolace.com/ogsdfamilies

- Responda diez preguntas simples en su plataforma confidencial y póngase en contacto con proveedores locales y en línea en minutos.
- Care Solace tiene en cuenta todos los tipos de seguros privados, incluidos Medi-Cal, Medicaid y Medicare, y aquellos que no tienen seguro. El proveedor también será específico para la edad, el sexo, el código postal y cualquier solicitud especial.
- Si desea asistencia para encontrar un proveedor y / o reservar una cita, el Conserje de atención hará las llamadas telefónicas en su nombre, lo ayudará a saber quién acepta su seguro y cualquier otra solicitud especial, ahorrándole un tiempo precioso en sus ocupadas agendas.

Care Solace está disponible para que lo usen los estudiantes y las familias del distrito sin costo alguno. Toda la información compartida con Care Solace o ingresada en su sitio web es completamente confidencial y se almacena de forma segura. No comparten información específica del usuario con terceros ni con el distrito mismo.

Tenga en cuenta que este servicio es un recurso gratuito opcional disponible para las familias de nuestro distrito. Si está interesado en buscar servicios relacionados con el asesoramiento en este momento, llámelos al **(888) 515-0595**.

El más cálido de los saludos,

LaDay Smith, Director de Servicios Estudiantiles

Visite el enlace de [una lista de preguntas frecuentes](#) de las familias.